

各位

チャットボットサービス開始に関するお知らせ

日本農薬株式会社は、ホームページ上のキャラクターが様々なご案内を行う「チャットボットサービス」を開始いたしましたのでお知らせいたします。

1.概要

チャットボットとは、「チャット(対話)」と「ボット(ロボット)」を組み合わせた言葉で、対話形式の自動応答プログラムを指します。当社のホームページ上に表示されているキャラクターアイコンからウィンドウを立ち上げ、興味のあるメニューを選択するか、メッセージ欄に単語を入力して頂くとキャラクターが対話形式でご案内します。サービスリリースの初期段階では、農薬を使った作物の安全性、農薬登録の流れ、農業場面の病虫害解説やおすすめ製品の紹介などに限定して回答しますが、その後、入力される単語からお客様の興味や関心を分析し、ニーズに合ったコンテンツを徐々に充実させていく予定です。

チャットボットのご利用は以下の URL または QR コードをご使用ください。

URL : <https://www.nichino.co.jp/products/index.html>

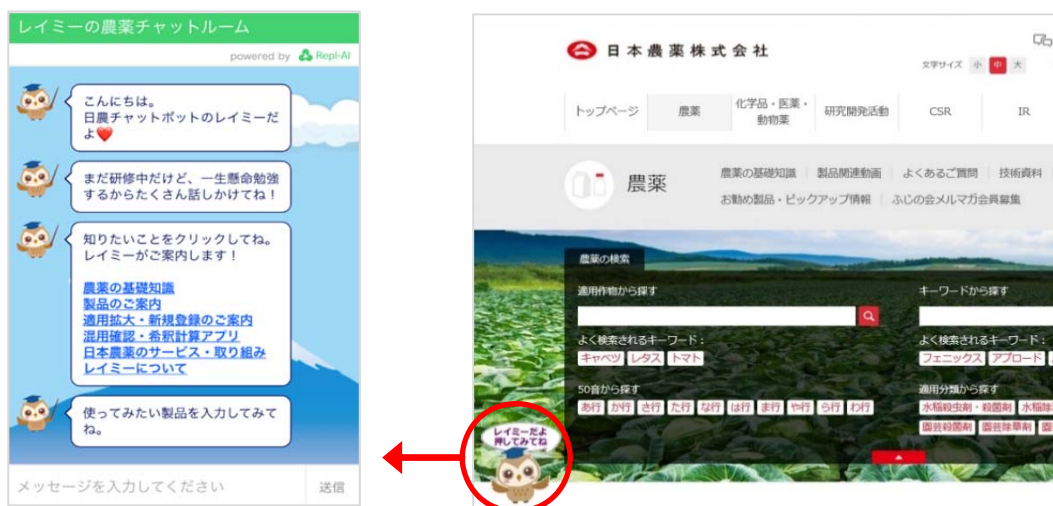


2.経緯

本サービスの構想は、当社の取り組む「明日の農業女子を考える日農」プロジェクトの中で生まれました。本プロジェクトは、農林水産省が推進する「農業女子プロジェクト」へ参画する中で、当社の独自企画として立ち上げた取り組みです。本チャットボットサービスの「農薬を使った作物の安全性」、「農薬登録の流れ」の部分は、農業女子メンバーからの「農薬を使った作物を食べても安全と言えるのはなぜか？消費者に分かりやすく説明したい」というお声をヒントに構成しました。またチャットボットのシステムは、同じく「農業女子プロジェクト」の参画企業である株式会社NTTドコモが開発するシステムを利用しています。

※「明日の農業女子を考える日農」プロジェクト(<https://www.nichino.co.jp/products/nougyoujoshi.html>)

※農林水産省「農業女子プロジェクト」(<https://nougyoujoshi.maff.go.jp>)



当社は、今後ともお客様にとって役立つサービスの提供を通じ、農業生産への貢献を目指してまいります。

以上

[本件に関するお問い合わせ]

日本農薬株式会社 国内営業本部 TEL:03-6361-1413 FAX:03-6361-1451

担当/宗像(ムナカタ)、横田(ヨコタ)、滝淵(タキブチ)、秋本(アキモト)